TÉRMINOS Y CONDICIONES BOLETERÍA

1. Introducción

Los términos y condiciones aplicables a la compra de boletería para ferias/eventos organizados u operados por CORFERIAS o en los que actúa como proveedor del servicio de tiquetera, son los que se detallan a continuación. Estos regulan de manera integral las obligaciones de las partes, las condiciones de compra, uso y devolución de la boletería, así como las reglas relativas al derecho de retracto, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011 y demás normativa aplicable. Dichos términos se entienden plenamente aceptados por el USUARIO al momento de realizar la transacción y constituyen el marco regulatorio vigente para todas las solicitudes y actuaciones relacionadas con la adquisición de boletas.

2. Definiciones

Para efectos de estos Términos y Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado indicado a continuación, sin perjuicio de las definiciones legales aplicables:

“Consumidor” o “USUARIO”: Persona natural o jurídica que, como destinataria final, adquiere boletas por medios electrónicos o presenciales para asistir a una feria o evento.

“Venta a distancia”: Modalidad de contratación en la que no existe contacto directo con el producto y la transacción se realiza por comercio electrónico u otros medios no tradicionales.

“Boleta” o “Boletería”: Instrumento (físico o digital) que acredita el derecho de ingreso a la feria o evento en la fecha/condiciones indicadas.

“Feria o Evento”: Se entenderá por cualquiera de estos todas aquellas actividades de carácter industrial, empresarial, comercial, cultural, recreativa y/o institucional que se lleven a cabo en el lugar indicado en la Boleta. Para efectos del presente documento y del derecho de retracto establecido en este.

“Evento iniciado”: Momento en el que se habilita el acceso al público para la fecha y franja horaria ofertada, lo que implica el comienzo de la prestación del servicio de acceso.

“Derecho de retracto”: Facultad legal del consumidor para resolver el contrato dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra, cuando el evento no haya iniciado, con devolución total de lo pagado.

“Reversión de pago”: Procedimiento aplicable a compras electrónicas pagadas con tarjeta o instrumento electrónico para devolver el dinero ante fraude, operación no solicitada, no recepción, disconformidad con lo solicitado o defecto.

“Participantes del proceso de pago”: Proveedor, emisor del instrumento de pago y demás intervinientes que gestionan la transacción electrónica.

“Política de Tratamiento de Datos”: Documento que contiene las reglas para la recolección, uso, almacenamiento y supresión de datos personales por parte de CORFERIAS, los cuales pueden ser consultados en https://corferias.com/es/proteccion-de-datos/.

“Expositor”: Se entiende por Expositor la persona natural o jurídica que celebra con el organizador un contrato de participación para ocupar un espacio dentro del evento y, en dicho espacio, exhibir, promocionar o comercializar sus productos, servicios, marcas o iniciativas, con sujeción a la normativa aplicable.

“Organizador”: Persona natural o jurídica encargada de planear, coordinar y operar el evento o feria. El Organizador se identifica en el texto de cada Boleta.

3. Definición del Proveedor y Alcance

CORPORACIÓN DE FERIAS Y EXPOSICIONES S.A. USUARIO OPERADOR DE ZONA FRANCA BIC con NIT 860.002.464-3 y/o CORFERIAS INVERSIONES S.A.S. con NIT 9005250906-6, en adelante CORFERIAS, según corresponda a la feria o evento, actúan como organizador y/o operador de ferias/eventos o como proveedor del servicio de tiquetera cuya Boletería se comercializa a través de los canales indicados en estos Términos y Condiciones. Para comunicaciones, notificaciones judiciales y consultas: domicilio Cra. 37 No. 24-67, Bogotá D.C., Tel. (1) 3810000, correo serviciocliente@corferias.com

Estos Términos se publican de forma permanente y accesible antes y después de la compra.

4. Perfeccionamiento de la compra, prueba y acuse

Cada transacción celebrada por medio electrónico se perfecciona cuando el sistema muestra el resumen final de compra (precio total, cantidad, fecha del evento, costos aplicables) y el USUARIO expresa su aceptación. CORFERIAS remitirá la confirmación de compra, indicando el tiempo de activación de la Boleta y comprobante de pago. Los mensajes de datos y registros del sistema constituyen prueba válida de la operación.

5. Información, precios y disponibilidad

Antes de la compra, CORFERIAS informará el precio total en pesos (incluidos impuestos y cargos aplicables), condiciones de uso de la boleta, políticas de retracto y canales de atención. Se indicará la disponibilidad, límites por transacción y, cuando aplique, costos separados de envío/entrega.

6. Entrega/activación de Boletas

La boleta digital estará disponible en “Mis boletos” o enviada al correo registrado desde 48 horas antes del inicio de la feria y/o evento. Para retiro físico (en caso que este tipo de entrega se haya ofrecido), el USUARIO deberá exhibir documento de identidad. CORFERIAS podrá implementar controles antifraude y de duplicidad.

7. Derecho de retracto (ventas a distancia)

El USUARIO podrá retractarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra (servicio), si el evento no ha iniciado. (ii) Ejercido el retracto, se resolverá el contrato y se devolverá el 100% de lo pagado, sin descuentos ni retenciones, dentro de los quince (15) días calendario siguientes para operaciones de comercio electrónico, con abono al mismo instrumento de pago o medio acordado e informado al USUARIO. (iii) El USUARIO deberá enviar la solicitud al correo de serviciocliente@corferias.com con asunto “Derecho de retracto” y soportes de compra.

8. Cancelación, aplazamiento o reprogramación del evento y/o feria

Si un evento o feria es cancelado definitivamente, CORFERIAS informará canales y fechas para reembolso total de la boleta (precio e impuestos/cargos informados). Si el evento es reprogramado, el USUARIO podrá (i) usar la boleta en la nueva fecha o (ii) solicitar el reembolso total. Lo anterior se entiende sin perjuicio del ejercicio del retracto cuando sea procedente.

9. Reversión de pago (tarjeta o instrumento electrónico)

Cuando la compra se haya pagado con tarjeta de crédito, débito u otro instrumento electrónico en e-commerce, el USUARIO podrá solicitar reversión cuando: (a) exista fraude u operación no solicitada, (b) el bien/servicio no sea recibido, (c) no corresponda a lo solicitado o (d) sea defectuoso. Para ello, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al hecho, el USUARIO deberá (1) presentar queja a CORFERIAS (con causal, valor y datos de la transacción) y, cuando aplique, devolver la boleta; y (2) notificar al emisor del instrumento de pago adjuntando constancia de la queja. Los participantes del proceso procederán con la reversión según el procedimiento legal.

10. Ingreso, seguridad y aforo

CORFERIAS podrá restringir o escalonar ingresos por seguridad, salubridad o aforo del recinto, informando el procedimiento alterno para uso de la boleta (p.ej., cambio de franja), siempre respetando los derechos del consumidor.

11. Promociones y vigencia.

CORFERIAS podrá ofrecer promociones, descuentos u otras ofertas para la venta de Boletería. Cada beneficio será informado previamente con su **alcance, condiciones, cupos y vigencia específica. Salvo indicación expresa en contrario, las promociones aplican únicamente para compras efectuadas dentro del período de vigencia anunciado y no otorgan derecho a ajustes retroactivos sobre compras realizadas con anterioridad. Lo anterior no afecta los derechos legales del consumidor, incluido el derecho de retracto cuando sea procedente, ni las reglas de reversión de pago previstas en la ley.

12. Alcance de la prestación – Idoneidad del servicio

La Boleta otorga al USUARIO el derecho de ingreso al evento/feria en la fecha, lugar y condiciones informadas al momento de la compra. CORFERIAS garantiza la idoneidad del servicio de acceso conforme a lo publicitado.

Las actividades complementarias del evento/feria (programación interna, charlas, exhibiciones, entre otras) podrán ajustarse por razones operativas, sin afectar el derecho de ingreso al evento/feria del USUARIO; cualquier variación no esencial podrá ser comunicada oportunamente por los canales de información del evento/feria. Estas disposiciones no limitan la garantía legal ni los derechos mínimos e irrenunciables del consumidor

13. Uso del portal y prohibiciones

Se prohíbe manipular tarifas, interferir el proceso de compra, distribuir malware o contenido ilícito, o vulnerar derechos de autor. CORFERIAS podrá suspender preventivamente cuentas ante uso fraudulento, sin afectar derechos irrenunciables del consumidor.

Los USUARIOS deben tomar las medidas de seguridad adecuadas al momento de acceder a la compra de Boletería por internet.

14. Cláusula de indemnidad

El USUARIO mantendrá indemne a CORFERIAS exclusivamente por reclamaciones de terceros derivadas del uso ilícito o no autorizado del portal por parte del USUARIO. No aplica a la prestación del servicio de acceso ni limita los derechos del consumidor.

15. Privacidad y protección de datos

Responsable: CORFERIAS (y/o CORFERIAS INVERSIONES S.A.S. según el evento/feria).

Finalidades: gestión de la compra, emisión/validación de boletas, servicio al cliente, facturación; y, con autorización, comunicaciones comerciales sobre ferias/eventos.

Derechos del titular: conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos; Canales: servicioclientе@corferias.com;

Domicilio: Cra. 37 No. 24-67, Bogotá D.C.

La Política de Tratamiento estará disponible en https://corferias.com/es/proteccion-de-datos/ y contendrá los elementos mínimos (responsable, finalidades, derechos, procedimientos, vigencia de bases). Se aplicarán principios de seguridad, acceso restringido y responsabilidad demostrada.

16. Atención al usuario y solución temprana de controversias

Canales de servicio: servicioclientе@corferias.com y (1) 3810000. Sin perjuicio de acciones ante la autoridad, el USUARIO puede acudir a SIC Facilita para resolver conflictos de consumo de forma ágil y gratuita.

17. Modificaciones a los Términos y Condiciones

CORFERIAS podrá actualizar estos Términos; las modificaciones rigen hacia el futuro y aplican a compras posteriores a su publicación. La versión vigente será permanentemente accesible.

18. Ley y jurisdicción aplicables

Estos Términos se rigen por la ley colombiana y, en lo pertinente, por el Estatuto del Consumidor.

19. Consideraciones adicionales

Los Expositores que integran y participan de la muestra comercial de la feria o evento no tienen ningún tipo de relación, asociación o vínculo con el Organizador de esta, para la exhibición, comercialización u ofrecimiento de los bienes o servicios que estos ofrecen.

La decisión de compra o contratación de un bien o servicio ofertado en el marco de la feria o evento corresponde a una decisión informada, concertada y autónoma de parte suya como visitante de la feria o evento con base en la información recibida del Expositor.

El Organizador no interviene en la relación de consumo que surja entre el Consumidor y el Expositor.

En consecuencia, la responsabilidad por el cumplimiento, calidad, garantía, tiempo de entrega y demás especificaciones o características de los bienes o servicios que Usted adquiera en el marco de la FERIA está a cargo del Expositor; las reclamaciones que puedan derivarse del incumplimiento en las calidades del bien o prestación del servicio adquirido o contratado deberán ser presentadas al Expositor.

El Organizador de la Feria o evento no es responsables por los horarios de atención de los Expositores y por ello no pude garantizar la atención permanente por parte de estos.

El Organizador informa que los servicios de parqueadero y paquetero están sujetos a términos y condiciones por lo que lo invita a consultarlos acercándose a los puntos de servicio.

El Organizador entiende que, con la compra y uso de la Boleta al ingresar a la feria o evento, Usted autoriza a El Organizador a que realice la toma de fotografías y/o videos de su imagen, los cuales autoriza sean usados para la promoción y desarrollo de las actividades de su objeto social.

20. ETAPAS BOLETERÍA INGRESO A LA FERIA

20.1 COMIC CON Medellín, que se realizará del 27 al 29 de noviembre de 2026 en el recinto ferial Plaza Mayor en la ciudad de Medellín, tiene las siguientes etapas de venta de boletería para ingreso a la feria. Cada etapa inicia a las 00:00 horas del primer día y termina a las 23:59 horas del último día indicado:
La primera etapa abarca desde el 17 al 30 de septiembre de 2026.
La segunda etapa es del 1 al 31 de octubre de 2026.
La tercera etapa del 1 al 14 de noviembre de 2026.
La última etapa del 15 al 30 de noviembre en la cual regirán los precios de taquilla.

20.2 El precio de cada tipo de Boleta en cada etapa se informará en los canales oficiales de venta antes de la compra, como precio total en pesos colombianos con impuestos y cargos aplicables incluidos, conforme al numeral 5. Se aplicará el precio de la etapa vigente en el momento en que se perfeccione la compra según el numeral 4.

20.3 El paso de una etapa a otra no da lugar a reembolsos, cobros adicionales ni ajustes de precio sobre compras ya perfeccionadas, sin perjuicio del derecho de retracto (numeral 7) y de las reglas de cancelación y reprogramación (numeral 8).

20.4 Cada Boleta es válida únicamente para el día o los días indicados en ella y permite un (1) ingreso por día.

20.5 Las Boletas se comercializan únicamente a través del sitio web oficial y de las taquillas habilitadas por CORFERIAS. CORFERIAS no garantiza la autenticidad ni responde por Boletas adquiridas a través de terceros no autorizados. Las Boletas duplicadas, alteradas o previamente validadas no darán derecho al ingreso.

21. VENTA DE BOLETAS PARA FOTOGRAFÍAS Y AUTÓGRAFOS DEL MEET & GREET

COMIC CON invita en cada una de sus ediciones a artistas de reconocida trayectoria nacional e internacional. Para que los visitantes tengan la oportunidad de compartir con sus artistas favoritos, podrán adquirir boletas para sesiones de fotografías y autógrafos en la zona de Meet & Greet.

La boleta del Meet & Greet constituye una Boleta para efectos de estos Términos y Condiciones, y le aplican las demás disposiciones de este documento, salvo lo previsto de manera especial en este numeral.

Antes de realizar su compra, tenga en cuenta las siguientes condiciones:

1. La boleta para el Meet & Greet es independiente de la boleta de ingreso al evento. Por lo tanto, para participar en las actividades de fotografías o autógrafos, deberá contar tanto con la boleta de ingreso a COMIC CON válida para el día de la sesión, así como con la boleta correspondiente al Meet & Greet.
2. Antes de efectuar la compra, verifique cuidadosamente el artista, la fecha, el horario y la modalidad seleccionada (fotografía o autógrafo).
3. Una vez realizada la compra, no se aceptarán cambios ni modificaciones de fecha, horario, modalidad o artista seleccionado por solicitud del USUARIO, sin perjuicio del derecho de retracto en los términos del numeral 7 y de lo previsto en el punto 8 de este numeral.
4. Los horarios del Meet & Greet son estimados. Aunque cada sesión cuenta con un rango horario establecido, pueden presentarse retrasos debido a situaciones operativas, pausas de descanso del artista u otras circunstancias relacionadas con el desarrollo de la actividad. En consecuencia, los tiempos de espera para la toma de fotografías o la firma de autógrafos podrían variar Si los retrasos impiden atender al USUARIO dentro del día de su sesión, aplicará lo previsto en el punto 8 de este numeral.
5. La disponibilidad de boletas es limitada y está sujeta al aforo definido para cada artista y sesión.
6. Antes de la compra se informará, para cada artista y sesión, el precio total, la fecha, el rango horario, la modalidad y lo que incluye la boleta: número de personas que pueden aparecer en la fotografía, número y tipo de artículos que el artista firmará, y formato, medio y plazo de entrega de la fotografía.
7. El USUARIO deberá presentarse en la zona de Meet & Greet con 15 minutos de anticipación al inicio del rango horario de su sesión, con la boleta de ingreso a la feria y la boleta del Meet & Greet. Si no se presenta durante el rango horario de la sesión, perderá el derecho a la actividad sin lugar a reembolso, salvo que la inasistencia obedezca a una causa imputable a CORFERIAS.
8. Si el artista no asiste, cancela su participación o la sesión no puede realizarse o completarse por causa no imputable al USUARIO, el USUARIO podrá elegir entre (i) la devolución del 100% de lo pagado por la boleta del Meet & Greet, incluidos los cargos de servicio, o (ii) el cambio a otra sesión o artista disponible, cuando CORFERIAS lo ofrezca. CORFERIAS informará el procedimiento por los canales del evento y al correo registrado, y realizará la devolución dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la solicitud.

Lo previsto en el numeral 12 sobre ajustes de actividades complementarias no aplica al Meet & Greet, por tratarse de un servicio adquirido de forma independiente. La cancelación de una sesión no afecta la validez de la boleta de ingreso a la feria.

9. Durante la sesión, el USUARIO deberá seguir las indicaciones del personal de logística y del equipo del artista sobre tiempo de interacción, contacto físico, poses y artículos permitidos. CORFERIAS podrá retirar de la fila o de la sesión, sin lugar a reembolso, al USUARIO que incurra en conductas que pongan en riesgo la seguridad o integridad del artista, del personal o de otros asistentes.
10. Los menores de edad podrán participar acompañados de su padre, madre o un adulto responsable. El acompañante solo podrá aparecer en la fotografía si cuenta con su propia boleta del Meet & Greet.
11. La fotografía y el autógrafo son para uso personal y no comercial del USUARIO; cualquier uso comercial o publicitario requiere autorización del artista o del titular de sus derechos. Los datos personales y la imagen del USUARIO captados en la sesión se tratarán conforme al numeral 15.
12. La boletería del Meet & Greet se comercializará en dos etapas: (i) preventa, del 19 al 26 de noviembre de 2026, al precio de preventa informado en los canales oficiales de venta; y (ii) venta general, del 27 al 29 de noviembre de 2026 o hasta agotar las boletas disponibles para cada artista y sesión. Cada etapa inicia a las 15:00 horas del primer día y termina a las 23:59 horas del último día indicado, hora legal colombiana. Las boletas no vendidas en preventa se ofrecerán en la venta general. El número de boletas para el artista.
13. El número de boletas disponible para el artista:
    a. Mad Mikkelsen:
       Sábado 28 de noviembre 200 fotografías y 200 autógrafos.
       Domingo 29 de noviembre 200 fotografías y 200 autógrafos.
    b. Horaki Hirata:
       Sábado 28 de noviembre 150 fotografías y 120 autógrafos.
       Domingo 29 de noviembre 250 fotografías y 200 autógrafos.
14. Cada USUARIO podrá adquirir máximo de 3 boletas por transacción para el Meet & Greet por artista y sesión.